

Microfinance African Institutions Network (MAIN)















ANNUAL REPORT 2012

MAIN

BP 1646 Lomé, Togo

Email: mainafrica@cafe.tg Téléphone: 00 228 22 27 47 57

Web-site: www.mfiain.org

Table des matières

Abbı	réviations	4
INT	RODUCTION	6
I.	ORGANISATION DU MAIN	7
1.	1 Création	7
1.	2 La mission	7
1.	3 Les objectifs	7
1.	4 Les activités	7
1.	5 La gouvernance	7
II.	ACTIVITES PREVISIONNELLES PAR MOIS	9
III.	REALISATION	11
1.	Préparation des comptes annuels	11
2.	Réunion Comité de Pilotage (COPIL), MAIN-CCFD-SIDI	11
4.	Advisory Board UMU	11
5.	Mission à Kampala International University (KIU)	11
6.	Formation sur « la microfinance communautaire : conception et mise en œuvre d'un pro	jet de
	estion des groupes d'épargne », Lomé-Togo	
7.	Publication de bulletin d'information	13
	Formation sur « les Systèmes d'Information et de Gestion des groupes d'épargne » du 02 6 avril 2012, Lomé	
9.	Rencontre avec les réseaux nationaux des Grands Lacs (Rwanda, Burundi et RDC)	14
10). Rapport mission d'audit	14
11	1. Rapport atelier sur la performance Sociale du 18-22 Juin 2012	14
12	2. Formation UMU (Managers' Training, Nkozi)	15
13	3. Rapport de la Formation UCAC	16
	1. Révision du budget MAIN pour le projet AFD/CCFD/MAIN et finalisation du premier apport intermédiaire phase I	19
	5. Elaboration des indicateurs de performance du MAIN	
	6. Mise à jour du site	
	7. Mission de suivi CCFD/SIDI	
IV.	QUESTIONS INSTITUTIONNELLES	
1.	Recrutement de personnel	
2.	-	
3.		
<i>3</i> . <i>4</i> .	Adhésion	
	PARTICIPATION DU MAIN AUX DIFFERENTES REUNIONS AVEC DES	20
	RTENAIRES.	23

• Atelier de validation du code d'Ethique et de Déontologie de la Microfinance (APIM-7 les 25-26 janvier 2012 à l'hôtel IBIS Lomé Centre	_
• Réunion à l'APIM sur la Formation du BTS en Microfinance de l'Institut bancaire du Le 21 février 2012	_
• Atelier national de concertation avec les acteurs de la microfinance, les 5-6 avril 2012 BCEAO-Togo (Agence Principale)	
• Réunion à l'université de Lomé relative au programme de Master en Microfinance	24
• Réunion à l'APIM, relative à la protection et à l'éducation financière des clients, (le 30 2012)	
• Réunion du 09 Mai 2012 à L'Université Catholique d'Afrique Occidentale (UCAO)	24
• Signature de Convention cadre entre MAIN-UCAO-Lomé & APIM-Togo	25
• Conférence biannuelle sur le développement de la microfinance en Ethiopie	25
Participation à la réunion des réseaux organisée par ADA (Kampala)	26
Participation à la formation du SMDP sur le thème « graduating savings led microfing groups into community banks »	
Participation à la réunion annuelle du SEEP Network	
Participation à la semaine nationale de microfinance et au forum de la gouvernance	
• Formation sur la Gestion de la Performance Sociale financée par Microfinance Center	r28
CONCLUSION	29

Abbréviations

AEMFI: Association Ethiopienne des Institutions de Microfinance

AFD: Agence Française de Développement
ASJD Association Jeunes & Développement

APIM: Association Professionnelle des Institutions de Microfinance

ASCA: Accumulated Savings and Credit Associations
AVEC: Association Villageoise d'Epargne et de Crédit
BCEAO: Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest

BTS: Brevet de Technicien Supérieur

CA: Conseil d'Administration

CAS-IMEC: Cellule d'Appui et de Suivi des Institutions Mutualistes ou Coopératives d'Epargne et/ou de crédit

CECA Coopérative d'Epargne et de Crédit des Artisans

CERUDEB: Centenary Rural Development Bank

DG: Directeur Général

DGA: Directeur Général Adjoint

FECECAV Faîtière des Entités des Caisses d'Epargne et de Crédit des Associations Villageoises

FIDI: Fonds Ivoirien de Développement et d'Investissement

FUCEC: Fédérations des Unions Coopératives des Epargnes et de Crédit

GAMF: Groupe des Acteurs de Microfinance du Kivu

GEC: Groupe d'Epargne et de Crédit
GPS: Gestion de la Performance Sociale
IMF: Institution de Mirofinance
ITB: Institut Technique Bancaire

KIU: Kampala International University

MAIN: Microfinance African Institutions Network

MaSFiD: Management des Systèmes Financiers Décentralisés et Développement

MFW4A: Making Finance Work 4 Africa
MIX: Microfinance Information eXchange

PASNAM: Programme d'Appui à la Stratégie Nationale de Microfinance

PPI: Progress out of Poverty Indicators

QAT: Quality Audit Tools

RDC: République Démocratique du Congo
 RIM: Réseau des Institutions de Microfinance
 ROSCA: Rotating Savings & Crédit Associations
 SACCO: Savings & Credit Cooperative organisation

SAVIX: Savings Informations Exchange

SEEP: Small Entreprise Education & Promotion

SFD: Système Financier Décentralisé

SIDI: Société d'Investissement et de Développement International

SIG: Système d'Information et de Gestion
SILC: Saving Internal Lending Communities

SIPEM: Société d'Investissement pour la Promotion des Entreprises à Madagascar

SMDP: Sustainable Microentreprise & Development Program

SPI: Social Performance Indicators

SPS: Standards Universels de Performance Sociale UCAC: Université Catholique d'Afrique Centrale UCAO: Université Catholique d'Afrique de l'Ouest

UCMECF-TO Union des Caisses Mutuelles d'Epargne et de Crédit pour Femmes -Togo

U-CMECS Union des Caisses Mutuelles d'Epargne et de Crédit des Savanes

UEMOA: Union Economique et Monétaire Ouest Africaine

UMU: Uganda Martyrs University

URCLEC Union rénovée des Caisses d'Epargne et de Crédit

USA: United States of AmericaUUT: Unité Universitaire du TogoVSL: Village Savings & Loans

VSLA: Village Savings & Loans Association

WAGES: Women Associations for Gain both Economic and Social

INTRODUCTION

Le secteur de la microfinance en Afrique a connu une croissance remarquable ces dernières années. Aujourd'hui, avec plus de 205 millions de clients et quelques 10.000 IMF, le secteur connaît des crises (taux d'intérêt excessifs, crises de surendettement en Kosovo, Inde/Andra Pradesh, pratiques de recouvrement abusives, etc.) qui sont venus entacher son image et qui doivent pousser les acteurs à réétudier les promesses initiales de ses fondateurs.

Ainsi l'importance de comprendre d'abord les besoins financiers des pauvres devient primordiale. Les pauvres n'ont pas seulement besoin de microcrédits productifs à court terme pour financer le fonds de roulement de leur micro-entreprise. Mais ils ont aussi besoin de l'épargne, du crédit à la consommation, de l'assurance, des moyens de transferts, des systèmes de paiement, etc. A l'image de tout consommateur, les pauvres optimisent les fonds et n'hésitent pas à les dévier des objectifs affichés pour répondre à leurs besoins, comme l'ont mis en évidence Murdoch et Rutherford dans l'ouvrage Portfolios of the Poor : How the World's Poor Live on \$2 a Day. IL convient alors de reconnaître cette fongibilité des ressources et d'adapter les produits financiers, les mécanismes de distribution, de paiement et de remboursement aux besoins spécifiques des clients.

Avec un faible taux de bancarisation et un secteur informel très développé, l'Afrique est un terreau fertile pour la microfinance. Cela se reflète dans la grande variété des fournisseurs de services financiers actifs sur les segments à bas revenus du marché et utilisant toute une gamme de produits d'épargne et de méthodologies de crédit : les coopératives de crédits et les différentes organisations mutualistes telles que les Caisses Villageoises d'Epargne et de Crédit Autogérées, les banques communautaires, les banques rurales et les institutions financières non-bancaires, aussi bien que les ONG. Ainsi les services financiers informels restent des alternatives populaires aux services financiers formels ou semi-formels.

Face à ses différents défis auxquels le secteur est confronté, le renforcement des capacités des acteurs demeurent très important. Le MAIN en tant que réseau qui s'investit dans la formation des cadres du secteur ne cesse de multiplier ses formations au profit des acteurs de la microfinance. Le MAIN prend part aux grandes initiatives au plan international telles que la Smart Campaign qui promeut sept principes fondamentaux qui devraient à terme être respectés par tous les praticiens, la Social Performance Task Force (SPTF) qui tente à faire en sorte que les IMF mettent en place des procédures et des outils conformes à leur mission sociale. C'est ce qui explique sa collaboration avec ses organisations internationales.

Pour le secrétariat du MAIN, l'année 2012 a été une année de grandes réalisations (signature d'un accord cadre de partenariat avec UCAO-Lomé, signature d'un accord de partenariat avec Smart Campaign, signature d'un accord de partenariat avec Microfinance Center, signature d'un accord de partenariat avec ADA) mais aussi de plein de défis. Ce rapport met en exergue les différentes activités réalisées au cours de l'année ainsi que leur niveau de réalisation.

I. ORGANISATION DU MAIN

1.1 Création

Le réseau MAIN (Microfinance Africain Institutions Network) est une Association internationale à but non lucratif établie en 1995 à Abidjan par cinq (5) institutions possédant une longue expérience dans la microfinance et/ou la promotion des micro-entreprises en Afrique. Il s'agit de la Société d'Investissement pour la Promotion des Entreprises à Madagascar (SIPEM), de la Centenary Rural Development Bank (CERUDEB, Uganda), du Fonds Ivoirien de Développement et d'Investissement (FIDI, Côte d'Ivoire), de la Société d'Investissement et de Développement International (SIDI, France) et de l'IDM-Mauritanie. Aujourd'hui le MAIN compte 96 membres dans 26 pays d'Afrique, d'Europe et du Proche Orient.

1.2 La mission

Le réseau MAIN a pour mission de contribuer au renforcement du rôle économique et social des institutions Africaines de Microfinance par la mise en place d'un programme Africain de promotion de la Microfinance dans le processus de développement du continent.

1.3 Les objectifs

- Renforcer les capacités opérationnelles des Institutions de Microfinance (IMF) africaines afin qu'elles fournissent des services financiers efficients et durables aux opérateurs économiques marginalisés (à faibles revenus)
- Créer des espaces de réflexion et d'échanges pour aider les IMF à mieux comprendre leur environnement et se saisir des enjeux nationaux et internationaux afin qu'elles intègrent leurs actions dans un processus de développement global.

1.4 Les activités

Les activités du MAIN s'articulent autour de trois (3) axes à savoir :

- La communication : l'objectif est de faciliter et promouvoir l'échange d'information dans le secteur de la microfinance et de fournir un cadre de réflexion concertée sur les enjeux concernant le financement des petits et micro opérateurs économiques Africains
- La formation : elle vise à renforcer les capacités opérationnelles des IMF. Le MAIN donne la priorité à la formation en groupe, aux visites d'échanges et aux séminaires thématiques.
- La recherche et développement : cette approche comprend la documentation sur les savoirfaire et les pratiques existantes, la capitalisation de l'expérience propre du MAIN, et la production de matériel méthodologique.

1.5 La gouvernance

Le réseau est composé de trois organes.

- L'Assemblée Générale : qui est composée de membres ordinaires, des délégués des membres affiliés et des délégués des membres honoraires. Elle se réunit une fois tous les deux ans et détermine l'orientation générale de l'association
- Le Conseil d'Administration (CA): composé d'un président, d'un vice président, d'un trésorier et de quatre membres. Le CA se réunit tous les six mois pour suivre l'accomplissement des objectifs de l'association. Il est responsable du suivi de l'exécution

des plans et du budget. Le CA contrôle les ressources de l'association et nomme le Directeur Exécutif. L'actuel conseil d'administration est composé de :

- 1. Mr FIOKLOU Messan, DGA FUCEC Togo, Président
- 2. Ambassadeur RALISON Alphonse, SIPEM, Madagascar, Vice- Président
- 3. Mr SCHMITZ Christian, Président du Directoire de la SIDI, France, Trésorier
- 4. Professeur DDUMBA John Ssentamu, Président de CENTENARY Bank, Chancelor of the University of Makarere, Ouganda, membre
- 5. Mme UWIMBABAZI Diane, DG RIM- Rwanda, membre
- 6. Mr MITIMA Mpanano Remy, DG PAIDEK, RDC, membre
- 7. Mr NEBYLEUL Tadesse, DG GASHA, Ethiopie, membre



Actuel conseil d'administration du MAIN

- Le Secrétariat : a la responsabilité de mettre en application les objectifs et les stratégies. Le Directeur Exécutif développe des programmes et les activités en concertation avec les institutions membres, organise des séminaires, des ateliers de formation et des programmes d'échanges. Il édite également le bulletin d'information du réseau et mobilise les ressources requises pour la mise en œuvre des activités. Il anime les échanges du réseau avec des membres et non membres susceptibles de collaborer à la promotion des objectifs de l'association.
- Audit des comptes: Les comptes du MAIN sont audités annuellement par le cabinet SOFIDEEC BAKER TILLY international, 138 boulevard Haussmann, 75008 Paris et approuvés par le Conseil d'Administration.

II.ACTIVITES PREVISIONNELLES PAR MOIS

Janvier

- Préparation des comptes annuels 2011
- ♦ Préparation/ rédaction de rapport annuel 2011
- ♦ Réunion Comité de Pilotage (COPIL), MAIN-SIDI-CCFD
- ♦ Mise à jour du site web

Février

- ◆ Suivi du programme de formation UCAC
- ♦ Advisory board meeting UMU
- ♦ Mission Kampala International Univeristy (KIU)
- ♦ Préparation du programme de formation « la conception et la mise en œuvre d'un projet de groupe d'épargne » de Mars, Lomé- Togo

Mars

- ♦ Recherche de financement (rédaction de projet et négociation)
- ♦ Formation sur « conception et mise en œuvre d'un projet de gestion des groupes d'épargne », Lomé-Togo
- ♦ Publication de bulletin d'information Newsletters

Avril

- ♦ Formation sur « les Systèmes d'Information et de Gestion des groupes d'épargne »
- Rédaction de projet
- Rencontre avec les réseaux nationaux des Grands Lacs (Rwanda, Burundi et RDC)
- ♦ Préparation de l'audit

Mai

- ◆ Mission d'audit et clôture des comptes
- ♦ Recherche de financement
- Rédaction de projet (MasterCard Foundation & Making Finance Work 4 Africa)
- ♦ Réunion COPIL MAIN-CCFD-SIDI
- ♦ Préparation de l'atelier sur « la Performance Sociale », Lomé-Togo

Juin

- ♦ Participation à la réunion du SPTF (Amman)
- ♦ Advisory Board meeting UMU
- ♦ Conseil d'Administration MAIN
- ♦ Atelier Performance Sociale

Juillet

♦ Préparation de la formation UMU & UCAC

- Recrutements des participants
- ♦ Formation UMU
- ♦ Signature de convention entre MAIN-UCAO-UUT & APIM-Togo

Août

- ♦ Formation UCAC
- ♦ Révision du budget MAIN pour le projet AFD/MAIN
- ♦ Confection du budget triénal du MAIN (2012-2014)
- ♦ Elaboration des indicateurs de performance du MAIN
- ♦ Mise à jour du site web du réseau

Septembre

- Envoi des questionnaires sur les indicateurs de performance aux membres du MAIN
- ♦ Réunion du COPIL MAIN-SIDI-AFD
- Finalisation du premier intermédiaire phase I du projet AFD/ MAIN
- ♦ Participation à la réunion des réseaux en Ouganda
- Formation des agents de crédit dans les Grands Lacs (Rwanda-Burundi & RDC)

Octobre

- Feedback des questionnaires sur les indicateurs
- ♦ Préparation de la mission de suivie CCFD/ SIDI
- ♦ Formation du personnel sur « Graduating Savings Led Microfinance Groups into Community Banks »

Novembre

- ♦ Mission de suivie CCFD/SIDI
- ♦ Participation à la réunion annuelle de SEEP network
- ♦ Participation à la réunion d'ADA
- ♦ Préparation du Conseil d'Administration
- ♦ Formation du personnel en Tunisie sur « la Gestion de la Performance Sociale »

Décembre

- Présentation de l'ouvrage « Gouvernance dans les IMFs » aux administrateurs
- ♦ Conseil d'administration MAIN
- ♦ Préparation du rapport annuel

III. REALISATION

1. Préparation des comptes annuels

Toutes les opérations ont été enregistrées et il ne reste que les écritures de fin d'exercice et celles de valorisation du temps de la SIDI ainsi que les provisions de l'année à constituer.

2. Réunion Comité de Pilotage (COPIL), MAIN-CCFD-SIDI

La réunion de pilotage a eu lieu en Janvier à Paris au cours de laquelle les conditions suspensives ont été discutées avec les membres du comité de pilotage. Le MAIN a fourni les informations nécessaires pour le déblocage du deuxième décaissement.

3. Suivi du programme de formation UCAC

La mission du Directeur Exécutif au Cameroun pour le suivi du programme de master en collaboration avec l'Université Catholique d'Afrique Centrale (UCAC) a été reportée plusieurs fois pour des problèmes de visa. Finalement le directeur s'est rendu en Août, juste un peu avant le démarrage de la session de 2012.

4. Advisory Board UMU

Le Directeur Exécutif du MAIN est membre d'Advisory Board d'Uganda Martyrs University (UMU) qui se réunit deux fois par an (Février & Juillet) et qui décide de la mise en œuvre du programme que MAIN organise avec cette université sur la microfinance et le développement économique communautaire. Cette année, la réunion a eu lieu le 28 Février 2012 à Kampala. M. Fanta a participé à la réunion et plusieurs questions institutionnelles ont été débattues. Le programme résidentiel de l'année 2012 a eu lieu du 24 Juillet au 05 Août 2012.

Lors de la réunion du Juillet le comité a examiné les questions techniques, administratives et financières liées au département de la microfinance et a fait des recommandations à la faculté d'administration de l'université. Le passage du programme de Licence à un programme de master, réviser et / ou intégrer certains modules de formations, ont été sujets de discussion lors de cette réunion.

5. Mission à Kampala International Univeristy (KIU)

Kampala International University (KUI) est une université privée qui a des représentations en Ouganda, au Kenya et en Tanzanie avec un système éducatif de qualité. Le campus de Dar es Salaam offre une variété de programme d'études de premier cycle et de troisième cycle avec des commodités différentes comme des cours en semaine, les cours du soir, les cours en weekend et les cours à distance. Le but de la mission du Directeur Exécutif à Dar-es-Salaam était d'établir une collaboration avec l'Université dans le développement et la promotion d'un programme de Master en gestion de la microfinance

La nature de cette collaboration serait d'aider l'Université à se familiariser dans la production du matériel pédagogique et dans le marketing du programme auprès des membres du MAIN et d'autres praticiens de la microfinance.

6. Formation sur « la microfinance communautaire : conception et mise en œuvre d'un projet de gestion des groupes d'épargne », Lomé-Togo

Depuis 2011, le MAIN organise annuellement en collaboration avec Carsey Institute et VSL-Associates (Village Savings & Loans) une formation sur la microfinance communautaire : conception et mise en œuvre d'un projet de gestion des groupes d'épargne. La formation a eu lieu à Lomé du 26 au 30 mars 2012 avec pour objectif principal d'apporter aux participants une méthodologie et des outils pour appuyer l'élaboration et la gestion de projets en microfinance communautaire. Elle a réuni 11 participants venus de 9 pays et de 9 institutions. Le nombre de participant prévu n'a pas été atteint à cause de la crise Malienne qui a empêché certains participants de pouvoir faire le déplacement. Hugh Allen (Chief Executive Officer de VSL-Associates) était l'animateur principal assisté de Mme Digo Essi, coordinatrice national du projet AVEC (Association Villageoise d'Epargne et de Crédit) au Togo

Etaient présents à la cérémonie d'ouverture Mr Fioklou Messan, Président du réseau MAIN, Mr Nassirou Ramanou, Président d'APIM-Togo et Directeur Général de WAGES, Mr Ange Ketor Directeur Exécutif d'APIM-Togo, Mr William Maddocks, Coordinateur de Carsey Institute des USA, et Mr Fanta Wolde Michael, Directeur Exécutif du MAIN.



Photo de groupe des participants après la cérémonie d'ouverture

Mr Hugh Allen facilitateur de la session a recueilli les attentes des participants avant de leur demander de se présenter. Après, le facilitateur a demandé à Mme Digo Essi de faire une présentation de son programme AVEC au Togo.

Différentes thématiques ont été abordées au cours de l'atelier.

- 1. Introduction à la microfinance communautaire
- 2. Comparaison de méthodologie
- 3. Méthodologie AVEC
- 4. Le KIT de matériel AVEC
- 5. Guide de formation des agents de terrain et des agents villageois
- 6. Election et règlement intérieur
- 7. Réunion d'épargne, de crédit et de décaissement de prêt
- 8. Réunion de remboursement de prêt
- 9. Vérification active et répartition du capital
- 10. Le SAVIX et normes de performances
- 11. Structure organisationnelle
- 12. Outils pour la planification et le budget

Au cours de cet atelier une visite de terrain a été effectuée à Anié ou les participants avaient visité deux groupes. Les participants se sont constitués en deux groupes et chaque groupe a visité une AVEC. Les participants ont eu la chance d'assister à une réunion complète des groupes c'est-à-dire une réunion d'épargne, une réunion de crédit et de remboursement. Avant la visite un questionnaire a été donné aux participants en salle pour évaluer la performance des groupes. Les participants ont pris soin de remplir ce questionnaire sur le terrain et une fois de retour à l'hôtel une présentation a été préparée par chaque groupe pour être exposée. Chaque groupe a exposé sur la qualité du groupe visité.

La restitution faite, des questions ont été posées à chaque groupe. IL ressort de la restitution que les groupes visités étaient de très bons groupes ou les membres maîtrisent la méthodologie et sont très participatives.

A la fin de la visite les participants ont rencontré un agent de terrain et son superviseur qui ont répondu à leurs questions sur les difficultés rencontrées dans le suivi des groupes. IL faut noter que l'un des groupes visités a été un groupe spontané crée par une femme du village, et c'est après que Plan-Togo soit venu pour les renforcer. Les groupes ont offert aux participants après la réunion un cocktail.

A la fin de l'atelier les participants ont rempli la fiche d'évaluation et ont reçu une attestation de participation. L'analyse des fiches d'évaluation a montré que les participants ont beaucoup apprécié la formation et demande à ce que la visite de terrain soit plus proche les années futures.

7. Publication de bulletin d'information

Au cours de l'année 2012, un seul bulletin d'information a été publié. Pour l'année 2013 plusieurs publications ont été prévues et seront réalisées.

8. Formation sur « les Systèmes d'Information et de Gestion des groupes d'épargne » du 02 avril-06 avril 2012, Lomé

L'une des recommandations de la formation sur la microfinance communautaire de l'année dernière (2011), était l'organisation d'un atelier sur les systèmes d'information et de gestion (SIG) des groupes d'épargne. C'est dans ce cadre que le MAIN en collaboration avec Carsey Institute ont cette année décidé de l'inclure dans leur agenda annuel de formation. Cette formation est la suite de l'atelier sur la conception et la mise en œuvre d'un programme de gestion des groupes. Douze participants de 6 institutions et de 6 pays ont pris part à la formation qui s'est déroulé à Lomé. Cette formation beaucoup pratique a permis aux participants de savoir comment rechercher des informations sur les groupes d'épargne dans le monde. C'est sur le site de SAVIX (Savings Informations Exchange) qui est l'équivalent du MIX pour les institutions de microfinance que cette consultation est possible.

Différents thématiques ont été abordées au cours de l'atelier à savoir :

- L'architecture du SIG
- SAVIX en ligne
- Formulaire de collecte des données
- Conception d'un SIG
- Mise en place du tableau des formateurs
- l'installation du SIG et la création de multiples projets dans un SIG simple
- Création de SIG défini par l'utilisateur des champs
- Création de la structure organisationnelle
- La saisie des données
- Préparation du rapport et de l'impression
- Rapport d'analyse et application à la gestion
- Outils d'évaluation de la qualité des groupes
- Saisie des données statisques et des données standards
- Importation depuis la version excel du SIG

Une simulation a été faite en classe. Les participants en salle ont fait une réunion d'épargne, une réunion de crédit et de remboursement. Après la simulation, une base a été donnée aux participants pour traitement et analyse. Ils se sont constitués en groupe de quatre. Après l'exercice le corrigé leur a été distribué.

Les participants ont tous apprécié l'utilité de cet atelier qui leur est d'une grande importance dans le suivi et l'archivage des groupes.

9. Rencontre avec les réseaux nationaux des Grands Lacs (Rwanda, Burundi et RDC)

Le directeur exécutif a effectué une mission à Kigali en Avril et en Juillet 2012 pour le suivi du programme annuel de formation organisé dans les grands Lacs pour les agents de crédit en partenariat avec la SIDI, AMIR, GAMF et RIM-Burundi. Lors de sa visite d'autres perspectives ont été entreprises et des réflexions se poursuivent sur l'organisation d'une conférence sous-régionale. Une note conceptuelle avait été élaborée sur le thème de la conférence qui serait « la microfinance dans des pays post conflit »

10. Rapport mission d'audit

Les comptes de l'exercice 2011 du MAIN ont été audités par le cabinet SOFIDEEC BAKER Tilly du 2 au 4 Mai 2012. L'audit a eu lieu au siège du MAIN sis à Avépozo (Lomé). Les comptes ont été certifiés et approuvés par la suite par le Conseil d'Administration lors de sa séance de Juin 2012.

11. Rapport atelier sur la performance Sociale du 18-22 Juin 2012

Du 18-22 Juin 2012, le MAIN a organisé à Lomé en collaboration avec l'APIM-Togo (Association Professionnelle des Institutions de Microfinance) et le PASNAM (Programme d'Appui à la Stratégie Nationale de Microfinance) un atelier de formation sur la Performance Sociale (PS) dans les Institutions de Microfinance (IMFs). Cet atelier a regroupé 19 participants (15 hommes & 4 femmes) de 15 institutions et venus de 5 pays (Togo, Sénégal, Mali, Niger et Cameroun). Cette formation qui a duré 5 jours avait pour objectif spécifique de donner aux formés des approches, méthodes et outils leur permettant de mettre en place la performance sociale au sein de leurs IMF.



Photo de groupe des participants

L'objectif pédagogique immédiat est qu'à la fin de la formation, chaque participant doit être capable de :

- Prendre conscience de l'importance de la Performance sociale
- Comprendre les outils SPI3 (Social Performance Indicators), le QAT (Quality Audit Tools), Protection des clients et le SPS (Standards Universels de Performance Sociale)
- Reformuler leurs objectifs en y intégrant des objectifs sociaux mesurables et sensibles à la performance sociale
- Formuler des stratégies et plans d'actions en vue de mettre en place les différents outils nécessaires pour le tracking de la performance sociale.

La cérémonie d'ouverture a été faite en présence du Président du réseau MAIN, de son Directeur Exécutif, des chargés de programmes du MAIN, d'APIM-Togo, du PASNAM, et du coordonnateur de la CAS-IMEC. Tous ont souligné l'importance de la Performance sociale qui a cessé d'être un concept marginalisé et est devenue une composante essentielle des performances en microfinance, aux côtés des considérations financières.

Les thématiques développées au cours de cet atelier sont : l'outil SPI, le PPI (Progress out of Poverty Indicators), le QAT, la protection des clients, les indicateurs de MIX, puis enfin les Standards Universels de Performance Sociale.

A la fin de la session, une évaluation de l'atelier a été faite et un plan d'action a été distribué aux participants pour remplissage et pour un suivi post formation. De façon générale, le contenu du thème a été jugé pertinent et la forme de présentation très bonne. Par ailleurs des recommandations ont été formulées à l'endroit des organisateurs pour une meilleure organisation les prochaines fois.

12. Formation UMU (Managers' Training, Nkozi)

Du 24 Juillet au 5 Août 2012 s'est tenu à Kampala (Ouganda) la session sur « la microfinance et développement économique et communautaire » à Uganda Martyrs' University à Nkozi. Plus de 275 participants ont pris part à cette session résidentielle et sont venus de différents pays d'Afrique.



Photo des participants, UMU 2012

Cette année, MAIN a sponsorisé 44 participants de 16 différentes institutions venus de l'Ethiopie, du Kenya, du Nigéria, du Rwanda et de la Tanzanie

N°	Pays	Participants
1	Ethiopie	33
2	Kenya	1
3	Nigeria	1
4	Rwanda	7
5	Tanzanie	2
Total	5	44

Les matières dispensées sont:

- Comptabilité en microfinance
- Développement de nouveaux produits
- Méthodologie de recherche
- Fiscalité en Microfinance
- Régulation and Supervision
- Diversification des produits
- Gestion de la Performance Sociale
- VSLA's, SILC's ROSCA's & SACCO's
- Protection des clients & Education Financière
- Entreprenariat en Microfinance
- Evaluation et suivi d'un dossier de crédit
- Financement Rural
- Rédaction de mémoire

13. Rapport de la Formation UCAC

Dans le cadre de la mise en œuvre de son programme annuel de renforcement des capacités des professionnels du secteur de la Microfinance, le MAIN a organisé du 13 Août – 01 Septembre 2012 à Yaoundé (Cameroun) en collaboration avec l'Université Catholique d'Afrique Centrale (UCAC) son programme de master en Microfinance intitulé « Management des Institutions de Microfinance ». Ce Master offre des connaissances en gestion des Institutions de Microfinance (IMF), en finance décentralisée et en économie sociale.

Cette formation a pour objectif général de viser les personnes en activité dans le secteur de la finance décentralisée. Elle consiste à former des personnes capables de mener au quotidien la gestion saine et efficace d'un Système de Financement Décentralisé (SFD) et plus spécifiquement à former des cadres capables de :

- ✓ Travailler dans les entreprises de type coopératif ou associatif
- ✓ Analyser l'environnement interne et externe des SFD
- ✓ Gérer un SFD
- ✓ Gérer une IMF

Cette formation s'organise sur une durée de deux (2) ans avec deux formations résidentielles de trois semaines chacune qui ont lieu à l'Institut Catholique de Yaoundé entre le mois d'août et le mois de septembre.

La session de formation de 2012 a réuni trente (30) participants venus de neuf (9) pays d'Afrique et de 26 institutions différentes.



Photo des participants, session UCAC 2012

Pour cette session 2012, il y a plus de femmes que les précédentes sessions ; six(6) sur les 30 participants soit 20% de Femmes.

N°	Pays	participants
1	Cameroun	6

2	Congo BZville	1
3	Togo	3
4	DRC	8
5	Burundi	3
6	RCA	1
7	Madagascar	2
8	Rwanda	5
9	Niger	1
Total	9	30

Concernant le nombre de modules, il y en a eu dix (10) à l'atelier I et onze (11) à l'atelier II.

Atelier I

- Stratégie et Gouvernance
- Environnement macroéconomique des IMF
- Méthodologie de recherche
- Ethiques et déontologie des IMF
- Lutte contre la pauvreté
- Analyse financière
- Contrôle interne et plan d'Audit
- Organisation des IMF
- Plan d'affaires
- Performance Sociale

Atelier II

- Indicateurs de performances pour les IMF : évaluation et amélioration de l'impact du microcrédit
- Financement rural
- Gestion des risques
- Responsabilité sociale des IMFs
- Méthodologie de recherche
- Statistique et analyse de données
- Marchés des capitaux
- Epargne en microfinance
- Diversification des produits
- Les systèmes d'information pour une IMF
- La finance inclusive

De l'avis de tous les anciens participants, cette session 2012 a été globalement bien organisée et a répondu à leur attente. Il a aussi été souligné que la qualité de l'organisation et de la formation s'améliore d'années en années. Ceci donne la preuve que le programme s'améliore et se bonifie dans le temps.

La procédure d'inscription et la communication ont été jugées satisfaisantes par les participants. Il en est de même pour l'accueil, le campus et son environnement jugés très propres et propice aux études.

Pour ce qui concerne la formation proprement dite, les participants dans l'ensemble ont trouvé le contenu des modules appropriés et fait mention du professionnalisme des consultants-formateurs.

Cependant, dans un souci de voir le programme continuer sur cette dynamique positive, les participants ont fait des propositions principales suivantes.

- ❖ Actualiser les supports de cours (version papier) remis aux apprenants, en y insérant les nouveaux apports des enseignants
- ❖ Introduire au programme de nouvelles matières sollicitées par les apprenants et adaptées aux enjeux et défis actuels de la microfinance (la gestion du crédit, développement de nouveaux produits, la gestion des ressources humaines, etc).
- Améliorer la qualité de l'internet
- ❖ Améliorer davantage la communication entre les formateurs et les apprenants pour la remise des devoirs et le mémoire de fin de formation.
- ❖ Prendre davantage de dispositions pour garantir la gratuité du visa d'entrée au Cameroun
- ❖ Prendre les dispositions pour la remise des diplômes de participation le jour de la clôture.

14. Révision du budget MAIN pour le projet AFD/CCFD/MAIN et finalisation du premier rapport intermédiaire phase I

Au cours de cette période, le premier rapport de la phase I du projet AFD/CCFD/MAIN a été finalisé et les budgets des années 2 et 3 du projet ont été révisés et soumis à l'AFD avec le rapport narratif et financier de la phase 1 du projet.

15. Elaboration des indicateurs de performance du MAIN

Conformément au cadre logique du Projet de renforcement des performances et de la viabilité d'institutions de microfinance Africaine (convention AFD N°CZZ 167101 C), le MAIN a élaboré sur l'année 1 de ce projet les indicateurs d'impact de réalisation de ses activités de formation. L'application de ces indicateurs est prévue dans la réalisation de l'année 2 du projet. Ce travail fait partie d'un processus plus large engagé par le MAIN depuis un an, visant à définir un système de suivi de ses membres et de l'impact de ses formations. Il se fonde sur l'étude réalisée entre 2009 et 2011 sur l'évaluation de la performance et de l'impact du programme de renforcement des capacités du MAIN ainsi que sur les recommandations de l'atelier de concertation qui s'est tenu en septembre 2011 à Addis-Abeba.

Les indicateurs développés font ressortir d'une part le degré de réalisation des activités du MAIN et d'autre part l'impact de ses activités de formations sur ses membres.

Un premier questionnaire pour les activités de l'année 1 a été transmis aux membres du MAIN au mois de septembre 2012. Nous sommes dans la phase du recueil des informations et le traitement sera finaliser d'ici le début de l'année prochaine.

16. Mise à jour du site

Le site du MAIN été mis à jour et les différentes activités qui ont été menées ou à mener ont été postées ; la liste des membres mise à jour, le programme des différentes activités etc. IL peut être consulté par le grand public à l'adresse www.mfiain.org.

17. Mission de suivi CCFD/SIDI

La mission de suivi a été annulée à la dernière minute pour raison d'une préoccupation majeure de la part du CCFD. Elle a été reportée à une date ultérieure qui sera communiquée au secrétariat une fois décidée. Toutefois les TdR restent les mêmes ainsi que le contenu du programme au cours de leur séjour.

IV. QUESTIONS INSTITUTIONNELLES

1. Recrutement de personnel

Au cours de l'année 2012, le MAIN a recruté un chargé de programmes Mr Fossou Francis et une assistante administrative et financière Mme Kagni Cathérine pour le bureau de Lomé. Mr Francis FOSSOU, ivoirien de nationalité a pris fonction en janvier 2012 comme chargé des programmes. IL détient un master en microfinance et a plusieurs années d'expérience dans le secteur de la microfinance.

Mme KAGNI Cathérine, togolaise de nationalité a pris fonction en janvier 2012 comme assistance administrative et financière. Elle a une maitrise en gestion des entreprises avec plusieurs années d'expérience.

2. Signature d'un accord de partenariat avec SMART Campaign

Le MAIN a signé en décembre 2012 un accord de partenariat avec SMART campaign. Ce partenariat permettra au MAIN de représenter SMART Campaign en Afrique et d'organiser en 2013 une formation des formateurs sur les principes de protection des clients. Après la formation, les candidats retenus pourront évaluer les IMF dans le domaine de la protection des clients.

3. Conseils d'administration

En 2012, Le MAIN a tenu son premier CA à Kampala en l'Uganda (Juin 2012). Lors de ce conseil des décisions ont été prises et le les administrateurs ont procédé à la mise à jour des statuts et du règlement intérieur de l'association.

Le deuxième CA s'est tenu en Décembre à Lomé. Lors de ce CA le consultant à qui le travail sur la gouvernance a été convié à faire une présentation de son travail aux membres du CA. Des questions ont été posées et des propositions ont été faites pour la finalisation du travail. D'ici juin 2013, le travail sera complètement achevé pour la publication.

4. Adhésion

4.1 Tableau des membres admis en 2012

Au cours des réunions du CA, le conseil a admis 9 membres et zéro exclu.

Tableau

Tableau: Membres admis en 2012

N°	Nom de l' Institution	Pays		
1	Specialized Financial and Promotional Institution (SFPI)	Ethiopie		
2	Association Professionnelle des Institutions de	Togo.		
	Microfinance (APIM-Togo)			
3	Bukanga Rural Development Sacco	Uganda		
4	Somali Microfinance Share Company	Ethiopia.		
5	Union des Caisses Mutuelles d'Epargne et de Crédit pour	Togo		
	Femmes (UCMECF-TO)			
6	Union Rénovée des Caisses Locales d'Epargne et de	Togo		
	Crédit (URCLEC)			
7	Rural Finance Initiative –RUFI	Sud Soudan		
8	Union des Caisses Mutualistes d'Epargne et de Crédit	Mali		
	(CAMEC NATIONAL)			
9	Mutuelle AKWABA	Togo		

Au cours de cette année plusieurs demandes d'adhésion ont été reçues par le secrétariat. Seulement 9 membres ont été admis. Le conseil statuera de nouveau sur les demandes non admises en 2012.

4.2 Répartition régionale des membres au 31 décembre 2012

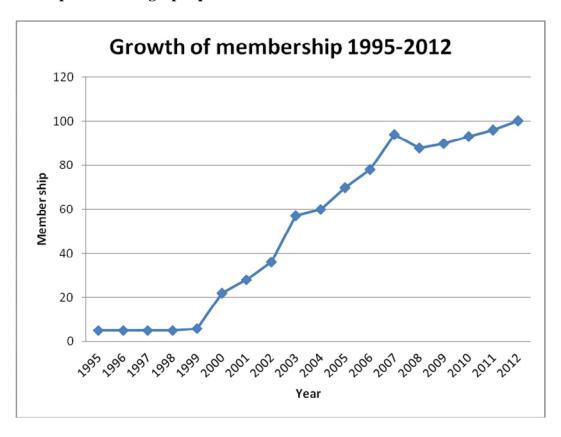
Regions	Francophone		Anglophones		Total	
	membres	pays	membres	pays	pays	membres
Afrique de	30	7	5	3	10	35
l'Ouest						
Afrique Centrale	9	2			2	9
Afrique du SUD			2	2	2	2
Grands Lacs	21	3			3	21
Océan Indien	3	1			1	3
Afrique du Nord	2	2			2	2
Afrique de l'Est			25	4	4	25
Europe	1	1			1	1
Moyen Orient			2	2	2	2
Total	66	16	34	11	27	100

4.3 Evolution des adhésions 1995-2012

Année	Membres	%
		croissance
1995	5	0
1996	5	0
1997	5	0
1998	5	0
1999	6	20

2000	22	266.7
2001	28	27.3
2002	36	28.6
2003	57	58.3
2004	60	5.3
2005	70	16.7
2006	78	11.4
2007	94	20.5
2008	88	-6.38
2009	90	2.3
2010	93	3.33
2011	96	3.43
2012	100	4.17

4.4 Représentation graphique de l'évolution des adhésions 1995-2012



Le graphique ci-dessus montre l'évolution des membres depuis la création du réseau. On constate que de 1995-2000, le nombre de membre est resté constant. Ce n'est qu'à partir de 2000 que le nombre des membres à commencer par augmenter. Au 31 Décembre 2012, le MAIN compte 100 membres de taille diverses et de différentes catégories comme l'indique le tableau ci-dessous.

4.5 Catégorisation des membres au 31 décembre 2012

Catégorie	Nombre	%
Institutions de Microfinance	35	35

Universités	2	2
Organisatons paysannes	6	6
ONG	20	20
Banques	4	4
Copératives	13	13
Mutuelles	8	8
Networks	10	10
Projets	1	1
Investisseurs sociaux	1	1
Total	100	100

V. PARTICIPATION DU MAIN AUX DIFFERENTES REUNIONS AVEC DES PARTENAIRES

4 Atelier de validation du code d'Ethique et de Déontologie de la Microfinance (APIM-Togo) les 25-26 janvier 2012 à l'hôtel IBIS Lomé Centre.

Cet atelier a été organisé par l'APIM dans le cadre de l'assainissement et de l'autorégulation du secteur de la Microfinance au Togo. MAIN a été représenté par le chargé de programme FOSSOU Francis.

A la fin de l'atelier, le document a été validé par les participants présents, avec pour objectif une Microfinance de qualité et respectueuse des normes internationales.

4 Réunion à l'APIM sur la Formation du BTS en Microfinance de l'Institut bancaire du Togo. Le 21 février 2012

Cette rencontre a permis sur une réflexion sur l'organisation actuelle et les perspectives de ce BTS en Microfinance. Le point clé à retenir est qu'à l'issue de cette réunion, le MAIN a été sollicité par l'APIM et les partenaires présents l'ITB et le PASNAM afin d'envisager la délocalisation de son programme de Master en Microfinance qui se déroule actuellement à Yaoundé. (Cameroun)

Le programme de Master à Lomé permettra aux titulaires du BTS qui ont le niveau requis de faire un diplôme de troisième cycle en Microfinance sur place et certainement à moindre coût.

FOSSOU Francis qui a représenté le MAIN à cette réunion a promis faire le compte rendu au Directeur Exécutif.

♣ Atelier national de concertation avec les acteurs de la microfinance, les 5-6 avril 2012 à la BCEAO-Togo (Agence Principale)

Cet atelier initié par la BCEAO avec pour objectif de procéder à un état des lieux du secteur de la Microfinance, d'évaluer la mise en œuvre de la nouvelle réglementation régissant le secteur dans l'UEMOA et d'identifier les actions à mener à court et à moyen termes en vue de le redynamiser.

En marge de ces travaux, une rencontre a été consacrée à la présentation par les partenaires techniques et bailleurs de fonds de leurs initiatives à court et à moyen terme en faveur du secteur. C'est dans ce dernier cadre que le Réseau MAIN a été invité. Il a été représenté à cette rencontre par FOSSOU Francis.

Nous pouvons retenir les conclusions suivantes à l'issue de la rencontre BCEAO-partenaires technique et financiers

- Il y a nécessité de mettre en place une structure pour fédérer toutes les institutions de microfinance qui va prendre en compte leurs besoins et rendre disponible les informations sur les appuis des bailleurs de fonds et partenaires techniques
- Créer un cadre de concertation des bailleurs de fonds et des partenaires techniques au Togo.
- La BCEAO a rappelé les besoins soulevés par les IMFs que sont le contrôle interne, le SIG et l'interconnexion, pour lesquels elles sollicitent un appui plus important.

Réunion à l'université de Lomé relative au programme de Master en Microfinance

Cette rencontre a eu lieu avec les partenaires que sont l'APIM, l'UCAO, et l'université de Lomé. Il a été question de discuter des modules à dispenser, de la durée de la formation et de la fréquence des cours.

L'élément clé à retenir est que l'APIM et les autres partenaires se proposent de démarrer ce Programme de Master en Microfinance en octobre 2012.

Quant aux modules et les professeurs à retenir, une autre réunion permettra d'évoluer sur ces points. Mais avant cela, l'APIM et le MAIN devront se concerter et faire parvenir des propositions aux autres partenaires présents pour mieux préparer la prochaine réunion. Les deux chargés de programme Francis et Mohamed ont participé à cette réunion.

♣ Réunion à l'APIM, relative à la protection et à l'éducation financière des clients, (le 30 avril 2012)

Cette réunion convoquée par le Directeur Exécutif de l'APIM a réunie des IMFs leaders au Togo et des partenaires techniques dont le MAIN, représenté à cette réunion par FOSSOU Francis.

Il a été question de concevoir les stratégies pour la mise en œuvre de l'éducation financière des clients liée aux principes de protection des clients notamment celui relatif à la **Transparence** qui indique que « les prestataires fourniront des enseignements à la fois clairs, suffisants et en temps opportun d'une façon qui permette aux clients de comprendre et de prendre une décision en connaissance de cause. L'accent est mis sur la nécessité d'avoir des informations transparentes sur la tarification, les conditions et les modalités des produits. »

Il a été retenu que l'éducation financière se fera à travers les médias (tv, radio) ; des actions sur les marchés clés de Lomé et des points de rencontres des clients. Le porte à porte pourra être aussi envisagé.

Une prochaine rencontre aura lieu dans deux semaines pour poursuivre les réflexions

♣ Réunion du 09 Mai 2012 à L'Université Catholique d'Afrique Occidentale (UCAO)

Le 09 Mai a eu lieu une réunion de concertation à l'UCAO pour le programme de master UCAO- MAIN-APIM-Togo. Le but de la rencontre de ce jour était d'identifier le nom des enseignants, les démarches à faire auprès des partenaires, le coût de la formation, les possibilités de bourse, les critères de sélection des apprenants, et la détermination du quota des étudiants (professionnel et classique) et des intervenants (universitaires et professionnel).

Tous ses points ont été abordés en détail et la prochaine réunion a été fixée pour le 23 Mai toujours sur le campus de Zanguera.

♣ Signature de Convention cadre entre MAIN-UCAO-Lomé & APIM-Togo

Le vendredi 13 Juillet 2012, une convention cadre a été signée entre le MAIN (Microfinance African Institutions Network), l'Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest UCAO-UUT et l'Association Professionnelle des Institutions de Microfinance (APIM-TOGO) portant sur l'organisation conjointe d'un programme de master en microfinance à l'UCAO de Lomé. L'objectif de ce master est de former des cadres immédiatement opérationnels capables de mener ou d'accompagner au quotidien une gestion saine et efficace ainsi que le développement des Systèmes Financiers Décentralisés (SFD). Le caractère à la fois professionnel, conceptuel et concret de l'enseignement permet aux étudiants de s'assurer une insertion aisée principalement au sein des SFD, dans le secteur de la finance ou dans des départements de microfinance au sein des établissements bancaires ou organismes de développement.

A cette signature de convention, l'UCAO a été représentée par son Président Père Jean Baptiste Vérité Kokou Kpodzo, l'APIM par son Président Mr Nassirou Ramanou et le MAIN par son Directeur Exécutif Mr Fanta Wolde Michael.



Président UCAO à gauche et Directeur du MAIN à droite

Tous dans leur allocution ont souligné l'importance de bien former des cadres compétents, capables et dynamiques pour la gestion des SFD et pour la professionnalisation du secteur de la microfinance qui aujourd'hui doit être gérée comme une entreprise donc par des professionnels.

Conférence biannuelle sur le développement de la microfinance en Ethiopie

L'association Ethiopienne des institutions de microfinance (AEMFI) et membre du MAIN a organisé sa 7^{ième} conférence biannuelle en Ethiopie. La conférence a eu lieu du 18-20 septembre 2012 et a réuni plus de 80 participants venus de différentes institutions de microfinance, des banques, des centres de recherche et des bailleurs.

La conférence avait pour thème « la contribution de la microfinance dans la mise en œuvre du plan de croissance et de transformation du gouvernement ».

Le plan de croissance et de transformation a deux objectifs :

- Elargir l'accès au financement à 67% d'ici 2014/15 par rapport au niveau actuel qui est de 20%
- Accroissement du PIB de 6% en 2010 à 15% en 2015.



Photo de groupe des participants à la conférence

Ce plan a permis aux institutions de microfinance de devenir plus des institutions d'épargne et à mobiliser plus d'épargne par rapport aux années précédentes.

Participation à la réunion des réseaux organisée par ADA (Kampala)

Le Directeur Exécutif a participé en Septembre à la réunion des réseaux organisé par ADA lors de la conférence annuelle d'AFMIN. Au cours de cette réunion il a été décidé d'organiser une conférence africaine des réseaux africains. Une suite a été donné à cet initiative en organisant une rencontre d'une demi-journée le 14/11 à Luxembourg. Lors de cette dernière rencontre les représentants des différents réseaux ont décidé de :

- Former un comité de pilotage ou le Directeur Exécutif du MAIN a été choisi comme Président
- Identifier un thème de travail pour une conférence avant fin de 2013 : « la supervision des IMF »
- Etablir une liste des partenaires financiers et techniques et de définir un mode de fonctionnement et un calendrier de travail

♣ Participation à la formation du SMDP sur le thème « graduating savings led microfinance groups into community banks »

Du 19-27 Octobre le chargé des programmes (Mohamed ATTANDA) a participé à une formation sur « la transformation des groupes d'épargne et de crédit vers les banques communautaires». La formation a eu lieu à l'hôtel Snowcrest à Arusha (Tanzanie) et a été suivie par 20 participants venus de 8 pays. Les objectifs de la formation étaient de :

- 1) Comprendre les dynamiques qui informent sur la promotion des groupes d'épargne et de crédit autogérés par la communauté, le choix du modèle à fort potentiel de progression, les responsabilités de la communauté, et les rôles du promoteur.
- 2) Identifier les piliers d'une gestion réussie des groupes d'épargne et de crédit.
- 3) Comprendre comment utiliser les outils disponibles pour avoir des portefeuilles sains avec les différents groupes d'épargne et de crédit (GEC).
- 4) Identifier les principaux défis qui empêchent la croissance des GEC.

5) Comprendre comment les GEC peuvent progressivement devenir des «quasi caisses d'épargne» ou «banques communautaires », - l'adoption d'un modèle supérieur à la capacité d'offrir des services supplémentaires / produits financiers et de s'engager dans des activités entrepreneuriales viables (chaîne de valeur).

La pratique de la microfinance à travers une approche de groupes d'épargne est peut-être l'un des moins coûteux à mettre en œuvre à la fois pour le promoteur et pour les communautés ciblées. Les groupes d'épargne et de crédit se concentrent principalement sur la base des «actifs» de leur communauté. Ces actifs peuvent être sous forme de capacités existantes des compétences, du temps financiers et matériels au sein de la communauté. Les groupes d'épargne sont une forme d'association d'épargne et de crédit appartenant à la communauté, avec pour potentiel de rassembler les ressources communautaires qui se reposent principalement sur des innovations locales pour une bonne gestion. Un système d'association d'épargne et de crédit peut être bien compris par l'image d'une maison qui a une fondation, trois piliers de soutien (poteaux), et un toit. Le système financier est le «toit», la confiance constitue le fondement, et ses trois piliers de soutien sont la discipline, l'assiduité, le leadership et la gouvernance. Ces trois principes forment les clés essentielles qui permettent à tout système financier de se maintenir.

Que ce soit un VSLA (Village Savings & Loans Association), ASCA (Accumulated Savings and Credit Associations), ROSCAS (Rotating Savings & Credit Associations), ils sont tous des modèles de groupes d'épargne. Chacune d'entre elles présente ses avantages et ses inconvénients. Même si les groupes d'épargne et de crédit ne sont pas encore reconnus par la banque centrale en Afrique de l'Ouest dans d'autres régions, ils sont bien connus et sont appuyés par les autorités politiques comme outil de réduction et de lutte contre la pauvreté dans les endroits les plus reculés.

Cette formation a montré que les groupes d'épargne et de crédit sont l'un des outils qui peuvent être utilisés par nos différents gouvernements, les donateurs et les partenaires techniques et financiers pour lutter contre la pauvreté car ce modèle est à base communautaire, détenu et géré par la communauté elle-même. Nous devons encourager et accompagner cette révolution (savings revolution) dans nos différents pays pour le bien-être de la population que nous voulons servir/aider.

Ce voyage à Arusha, a été aussi l'occasion pour le chargé de programme de discuter avec le coordonnateur de Carsey des dispositions pratiques pour l'organisation annuelle du programme conjoint qu'organisent les deux institutions sur la conception et la mise en œuvre des groupes d'épargne et leur système d'information.

Participation à la réunion annuelle du SEEP Network

Du 4-8 novembre le Directeur Exécutif a participé à la conférence annuelle de SEEP Network, tenu à Sheraton National Hôtel, Washington. La conférence avait pour thème « Building Inclusive Markets : Impact through Financial and Enterprise solutions » et a traité d'importants sous-thèmes : financement d'habitant, petits entreprise, rôles de l'épargne, financement des jeunes, etc.

4 Participation à la semaine nationale de microfinance et au forum de la gouvernance

La semaine Nationale de la Microfinance organisée par l'Association Professionnelle des Institutions de Microfinance du Togo (APIM) s'est tenue du 20 au 23 Novembre 2012 à Lomé. Elle a eu pour thème général « Des clients bien éduqués pour une Microfinance de qualité au service du développement à la base. » Le MAIN a participé à l'organisation de cet événement en tant que partenaire technique.

Le premier jour a été consacré à la cérémonie d'ouverture avec le discours de lancement officiel des Autorités. Après l'ouverture, il ya eu une présentation du Programme de Master en Management des systèmes Financiers Décentralisés et Développement (MaSFiD). Cette formation est organisée à l'Université catholique du Togo (UCAO). Le MAIN est partenaire à ce programme à l'instar de ceux d'UMU et UCAC. Cette présentation a été suivie de la séance de Questions-Réponses entre la presse et les Directeurs Généraux des SFD du Togo. La première journée a été clôturée par une caravane à travers la ville de Lomé.

Les journées 2, 3 et 4 ont été consacrées principalement au Forum National pour la gouvernance. Différentes thématiques ont été abordées par les consultants. Entre autre on peut citer : surveillance de la Gouvernance du Secteur de la Microfinance : leçons tirées de 20 ans d'application de la loi et perspective ; la question de prise de décision dans le contexte d'un SFD viable : cas de WAGES ; la question du bénévolat dans le contexte d'un SFD viable : cas du réseau FUCEC-Togo ; Zoom sur la Gouvernance de la Microfinance dans l'UEMOA : quelles pistes pour une Microfinance de qualité, Crédible aux yeux des clients et bien Gouvernée ; impact des transformations institutionnelles et des fusions sur la gouvernance des IMF. Après ces présentations, il a eu le relevé des conclusions et recommandations suivi des discours de clôture.

Il est à retenir en conclusion que la bonne gouvernance et l'éducation des clients ont été jugées d'une importance capitale pour la viabilité des SFD.

Il a été aussi évoqué la nécessité pour les SFD de maintenir leurs fonds propres positifs et de les renforcer davantage.

Formation sur la Gestion de la Performance Sociale financée par Microfinance Center

Du 26 Novembre au 03 Décembre 2012, le chargé des programmes (Mohamed ATTANDA) a participé à une formation des formateurs sur la Gestion de la Performance Sociale (GPS) organisée et financée par Microfinance Center. La formation a eu lieu en Tunisie et a regroupé 12 participants venus de 8 pays.

Le but de cette formation était de permettre aux représentants des réseaux

- ➢ d'organiser des ateliers visant à familiariser leurs membres et les acteurs de leurs pays respectifs sur la gestion de la performance sociale, la protection des clients et sur les normes universelles de la performance sociale
- ➢ d'apporter un soutien technique à leurs membres quant à la détermination des objectifs sociaux fondé sur leurs missions ainsi que de fixer les buts de manière à permettre la réussite de la mission.
- d'aider les membres des réseaux respectifs à cerner les forces et les faiblesses dans leurs pratiques de gestion en vigueur dans le contexte des normes universelles pour la gestion des performances sociales.

➤ d'instruire les membres sur la manière de présenter au MIX leurs rapports sur les performances sociales et les assister dans le remplissage de ses rapports.

La formation a été animée principalement par les participants. La formatrice (Cécile LAPENU), de CERISE qui est un réseau d'échange sur les pratiques en microfinance apportait des compléments d'informations ou de plus amples explications aux présentations faites par les participants. Plusieurs présentations ont été faites par les participants en fonction du guide de formation qui leur a été remis. On peut citer :

- 1. Introduction aux performances sociales et à la gestion des performances sociales (GPS)
- 2. introduction aux rapports standards sur la performance sociale
- 3. introduction à la formation des formateurs
- 4. points principaux de la mission et la détermination des objectifs sociaux
- 5. définition des objectifs sociaux
- 6. rôle du réseau dans la promotion et le renforcement de la GPS
- 7. normes universelles pour les performances sociales
- 8. évaluation des performances sociales

IL faut noter ici que les participants ont présenté en binôme sur chacun de ses thèmes.

Au cours de la session une visite a été effectuée à Enda Inter-arabe, membre du réseau MAIN qui est une institution de microcrédit à but non lucratif basé à Tunis. Au cours de la visite, Enda nous à présenter leur évolution en matière de GPS et comment elle a pu intégrer la GPS au niveau de toutes leurs agences. Le partage d'expérience a été très enrichissant car chaque division au niveau d'Enda a fait une présentation qui faisait ressortir les stratégies utilisées au niveau de chaque département.

A la fin de la session chaque participant a aussi présenté un plan d'action de son réseau sur les actions qui doivent être menées dans la performance sociale dès son retour.

CONCLUSION

Le MAIN a étoffé l'effectif de son personnel en 2012 avec le recrutement d'un chargé de programme et d'une assistante administrative et financière. Ce qui a renforcé les capacités du réseau dans la production et dans la réalisation de plusieurs activités.

L'année a été pleine de défis avec la recherche constante de nouveau financement. Une demande de financement a été déposée auprès de MFW4A. Mais cette demande n'a pas trouvé de suite favorable. Mais d'autres perspectives d'explorer de nouveaux bailleurs sont en cours.

Au cours de cette année plusieurs accords de partenariat ont été signés tant sur la plan national que sur le plan international.

Au plan national, le MAIN travaille en étroite collaboration avec l'APIM, le PASNAM et les differentes institutions de microfinance. Sur le plan international, le réseau MAIN travaille avec SPTF, Smart Campaign, Microfinance center, Carsey Institute, UCAC, UMU, AMIR, GAMF, SIDI pour ne citer que ceux là.

Toutes les activités prévues pour l'année 2012 n'ont pu être réalisées dû au retard dans les décaissements des subventions attendues. Afin de pallier à ses situations qui mettent le secrétariat dans des conditions d'incertitude de certains évènements, un besoin de trésorerie semestriel sera adressé au CCFD-SIDI pour des avances de trésorerie.

Le MAIN tient à remercier tous ses partenaires techniques et financiers qui l'ont toujours soutenu en ces temps de crise financière. Toute notre gratitude va à l'AFD & au CCFD qui ont décidé de soutenir / accompagner financièrement le réseau sur un projet triénal sans oublier la SIDI dans son accompagnement continu au réseau.